



Jornadas internacionales "Innovaciones en residencias para personas en situación de dependencia"

Expertos coinciden en la necesidad de avanzar hacia un modelo de atención integral y centrada en la persona

- **Ha contado con especialistas nacionales e internacionales de primer nivel**
- **Todos los ponentes coincidieron en la necesidad de ir hacia un modelo que ponga en el centro a la persona y que cuente con los mayores y personas con discapacidad para definir cómo han de ser las residencias**
- **La tendencia es ir hacia centros modulares, divididos en unidades de convivencia pequeñas y personalizadas, que sean una prolongación del hogar y que cuenten con la ayuda de profesionales que ofrezcan un servicio integral.**
- **Destacaron la importancia de que los centros se integren y sean parte de la comunidad así como de la promoción de políticas en materia de vivienda que permitan la adaptación de éstas para que los mayores puedan permanecer en sus hogares el mayor tiempo posible**

Madrid, 2 de diciembre de 2011- La Fundación Caser para la Dependencia, la Fundación Pilares para la Autonomía Personal y el IMSERSO, han organizado las jornadas internacionales *"Innovaciones en residencias para personas en situación de dependencia: Diseño arquitectónico y modelo de atención"*, que han tenido lugar los pasados 30 de noviembre y 1 de diciembre de 2011, en el Palacio de Congresos de Madrid.

En el transcurso de las jornadas se abordaron las diferentes soluciones y tendencias internacionales que en materia de servicios a la dependencia se ofrecen actualmente en las residencias.

Juan Sitges, Director de la Fundación Caser para la Dependencia y **Pilar Rodríguez**, Presidenta de la Fundación Pilares para la Autonomía Personal presentaron los objetivos de las jornadas y señalaron que el fin principal es ofrecer un espacio de encuentro y reflexión en el que mostrar una variedad de experiencias

nacionales y extranjeras relacionadas con el diseño y los modelos de atención residencial que se están proponiendo como idóneos en el ámbito internacional.

La inauguración corrió a cargo de **Isabel María Martínez Lozano**, Secretaria General de Política Social y Consumo del Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad, que destacó la importancia de este tipo de foros *“para compartir propuestas y experiencias y entre todos construir el modelo de atención y cuidados que nuestra sociedad necesita”*. Destacó los logros de la Ley de Dependencia que beneficia ya a 750.000 personas y señaló la necesidad de evolucionar hacia un modelo de atención personalizada, donde las personas que viven en residencias sientan que están en su hogar y se preserve su intimidad y autonomía.

Adela Cortina Ors, Catedrática de Ética y Filosofía Política de la Universidad de Valencia fue la encargada de la conferencia inaugural que giró en torno al tema Autonomía y Dignidad a lo largo de la vida. Cortina definió la autonomía, según el concepto Kantiano, como la capacidad de darse leyes a uno mismo y explicó que el ser humano tiene dignidad desde que nace hasta que muere y hay que mantener esa dignidad hasta el final. Por ello, defendió la necesidad de *“generar entornos en los las personas mayores no se sientan excluidas y no perdamos el gran valor que con su experiencia pueden aportar a la sociedad. Crear entornos que les permitan llevar adelante sus planes de vida hasta el final”*.

Avances de diseño arquitectónicos basados en la evidencia científica

En la primera mesa redonda, moderada por **Mercedes Pérez Salanova**, del Instituto de Envejecimiento de la Universidad Autónoma de Barcelona, se expusieron las experiencias de diversos países europeos.

Mary-Ann Knudstrup, Directora del Proyecto “Alojamientos que generan Bienestar” encargado por el Gobierno de Dinamarca presentó los resultados de una ambiciosa investigación que analiza el modelo que se está desarrollando en los Países escandinavos. Conclusión fundamental es garantizar el objetivo de crear un tipo de residencia donde las personas puedan llevar una vida similar a la que llevaban antes. Los centros que generan más bienestar son los se dividen en unidades residenciales formadas, bien por apartamentos de 1 ó 2 habitaciones cada uno, bien en unidades de convivencia donde viven 8-12 residentes, que realizan una vida acorde a sus deseos, aunque disponen de ayuda las 24 horas. Hay zonas comunes, zonas verdes, café, peluquería, etc. *“La idea es que sea como una prolongación de su vida anterior que les permita mantener su identidad y, además, estén integrados en la comunidad”*.

Miguel Montero Lange, Sociólogo, Experto en política social y atención a las personas en situación de dependencia en Berlín, explicó el modelo alemán. Señaló que en Alemania hay cuatro generaciones de residencias, que van desde las más tradicionales de los años 60, pasando por las de tipo hospitalario hasta llegar al modelo actual de convivencia familiar. Las residencias se dividen en unidades para Grupos pequeños, en los que el centro es la persona y están atendidas por personal que ofrece un servicio integral. La quinta generación que se está implantando en estos momentos es romper con la idea de residencia como compartimento estanco y, manteniendo la distribución en unidades, ofrecer también servicios para el

barrio, para la comunidad, garantizar la vida en sociedad de las personas residentes.

Jeremy Porteus, ex Responsable de Planificación Nacional del Departamento de Salud del Reino Unido afirmó que la mayoría de las personas quieren vivir el mayor tiempo posible en sus hogares. Por ello el primer reto es conseguir que las personas puedan vivir más tiempos en sus propias casas. Para conseguirlo es importante invertir en realizar viviendas más accesibles, hacer mejoras en los hogares para evitar que las personas se tengan que mudar cuando se hagan mayores. Por otra parte, describió el modelo británico de viviendas con servicios, donde se ofrecen atención y cuidados cuando las personas lo necesitan, incluso con importante necesidad de cuidados (extracare housing).

Karen C. Schoeneman, Subdirectora de la División de Nursing Homes de los servicios de Medicare y Medicaid, Departamento de Salud y Servicios a las personas de Estados Unidos habló del Movimiento de Cambio de Cultura en las residencias de su país, cuyo objetivo es conseguir que las residencias se adapten a las necesidades reales de los residentes. *"Las residencias deben ayudar a las personas a vivir como quieren"*. El movimiento está consiguiendo cambios que abogan porque se flexibilicen las normas y se permita a los residentes elegir sus horarios, las actividades que quieren realizar en la jornada, sus menús... En definitiva, hacer que las residencias sean lugares que se adapten a sus habitantes y no viceversa.

Los deseos de la personas mayores y con discapacidad

La segunda mesa redonda se centró en las expectativas sobre el cuidado de las personas en situación de dependencia en España. **Cristina Rodríguez-Porrero Miret**, Directora del CEAPAT (IMSERSO) basó su exposición en el diseño y la demencia y afirmó que los principios en que ha de basarse dicho diseño son *"mínima estimulación negativa, máxima estimulación positiva, familiaridad, continuidad con el hogar y regulación de los accesos"*.

José Carlos Bermejo Higuera, Director de la Humanización de la Salud, resaltó la importancia de humanizar el cuidado de los mayores en los centros residentes. Puso como ejemplo el Centro de San Camilo de Madrid al que pertenece. Describió el término humanizar como la suma de *"las competencias técnicas, relacionales, emocionales, éticas, espirituales y culturales de los profesionales"*, y puso el énfasis en *"crear una cultura antropológica de fondo"*.

Antonio Flores Alba, de Front & Query, expuso las principales conclusiones del estudio anual que la Fundación Caser realiza sobre el Estado de la Dependencia en España, datos que han puesto de manifiesto que *"el 27% de las familias españolas tienen al menos una persona dependiente"* y que *"la evolución de la concienciación social en materia de dependencia ha sido enorme en los últimos años"*.

Mercedes Mas y Quintana, Consell de la Gent Gran en Cataluña y miembro de la Federación de Personas Mayores de Cataluña (FATEC), disertó sobre el proyecto de la Federación *"La residencia en que nos gustaría vivir"*, una visión profunda, sugerente y útil a través de la cual se han analizado varias residencias de Cataluña y su provincia, y se ha elaborado un listado de las características que debe tener una residencia desde el punto de vista de las personas mayores. El estudio que

están realizando tendrá continuidad y sus resultados se ofrecerán a las organizaciones de mayores.

Mayte Sancho Castiello, Directora Científica de la Fundación Matía/INGEMA, abordó las percepciones deducidas de la investigación y las aplicaciones prácticas del concepto housing, entendido como *“la incorporación de lo terapéutico a la vida cotidiana”*. Defendió *“la autonomía como valor social y defendió la capacidad de elección de las personas, algo que muchas veces aparece dissociado del mundo de la vejez”*. Presentó también las líneas básicas del proyecto que su Fundación realiza por encargo del Gobierno Vasco. Como continuación a su exposición, **Javier Quintás Cuadrado**, Director de la Residencia vasca Lamorous, proyectó un video sobre la puesta en práctica de estos principios, dentro del proyecto descrito, en el centro que dirige a través del proyecto *“Como en casa”*, que es un claro ejemplo de *“modelo de atención centrado en la persona”*.

Algunas soluciones innovadoras

La segunda jornada se inició con la conferencia de **Victor Regnier**, Arquitecto y Gerontólogo, Profesor de la Universidad del Sur de California y de la Universidad de Kansas que señaló que los aspectos más importantes a tener en cuenta a la hora de diseñar las residencias son *“buscar el entorno idóneo dentro de la comunidad que mejor se adapte a las personas mayores, con árboles y zonas verdes; evitar el aislamiento, crear ambientes agradables, semejantes a los del hogar anterior; jugar con la luz; huir de los modelos tradicionales y avanzar hacia apartamentos personalizados con zonas comunes; fomentar el apoyo intergeneracional (residencias próximas a guarderías); hacer partícipes a las familias y aplicar las nuevas tecnologías para adaptar las viviendas”*.

José Antonio Camuñas, Presidente de la Fundación Antonio Camuñas, hizo una comparativa entre las diferentes formas de vida y de afrontar el problema de los mayores entre Holanda y España.

Tras su intervención, varios expertos extranjeros debatieron sobre las tendencias de futuro en el modelo de atención residencial en Europa. **Jonas E. Anderson**, Arquitecto y Profesor de la Escuela de Arquitectura y Urbanismo, KHT, Real Instituto de Tecnología, habló sobre los diseños arquitectónicos en el modelo nórdico y de la evolución en el cuidado y espacio de las personas que precisan atención continuada en Suecia en relación con Dinamarca y Noruega, enfatizando la importancia de lograr espacios y ambientes que consigan la sensación de hogar propio. **Marie Jo Guisset**, Gerontóloga describió la experiencia francesa y comentó la importancia de aspectos como el entorno físico, la creación de pequeñas unidades de convivencia y expuso diferentes estrategias para ayudar a las personas con demencia a desarrollar su vida cotidiana.

En representación de España, intervinieron en esta mesa redonda, **Francisco Javier Leturia**, Subdirector Técnico del Área de personas con Discapacidad del Instituto de Bienestar Social de Álava y **Jesús Fuertes Zurita**, Gerente de Servicios Sociales de Castilla y León, que compartieron con los presentes la experiencia desde la gestión de las Administraciones Públicas. Leturia afirmó que *“nuestro modelo es poner a la persona en el centro de la atención, es un modelo flexible que*

ofrece servicios personalizados en entornos adaptados y en alojamientos personalizados para viviendas independientes o grupos pequeños”.

Fuertes defendió, desde su posición como responsable de políticas de atención social en la C.A. de Castilla y León, la necesidad de ir hacia *“un modelo distinto al institucional, con centros más pequeños en el que la persona mayor y su proyecto de vida sean el eje”*. Presentó el programa que se desarrollará en Castilla y León de este cambio de modelo, según el cual se proponen avanzar hacia centros multiservicios organizados en pequeñas unidades de convivencia, aunque señaló también que *“el tamaño mínimo del centro debe ser de 50 plazas para que sean viables”*.

Los deseos de las personas mayores y con discapacidad

La segunda mesa redonda de la mañana estuvo dirigida por **Gonzalo Berzosa**, del Instituto de Gerontología y Servicios Sociales, trató sobre los deseos de las personas desde la perspectiva de las organizaciones representativas de las personas mayores y de las personas con discapacidad. Participaron **Luis Martín Pindado**, Presidente de Unión Democrática de Pensionistas, que abogó por la importancia de prevenir las situaciones de dependencia llevando una vida saludable, y por ayudar a las personas mayores a que puedan permanecer en sus casas el mayor tiempo posible, adaptando las viviendas mediante la aplicación de los avances tecnológicos. Cerró el turno de intervenciones, **Miguel Ángel García Oca**, Presidente de Aspaym-Madrid y Representante del CERMI que explicó el modelo creado por las personas con discapacidad y el proyecto la Oficina de Vida Independiente, que proporciona asistentes personalizados adaptados a las necesidades de cada persona todos los días del año.

Por la tarde se expusieron varios ejemplos de los avances en diseño y modelos de la atención a la persona en España. Tanto de las innovaciones promovidas por los proveedores de servicios como por las propias personas.

En representación de los primeros plantearon sus experiencias, **José Ignacio Santaolalla Sáez**, Presidente de la Fundación Lares, que detalló el proyecto desarrollado en el Centro San Camilo, en el que se han generado diferentes espacios para la interacción, la convivencia y la privacidad. **Pablo González Álvarez**, Director de Calidad y Procesos de Caser Residencial, afirmó que *“hasta ahora la tendencia ha sido muy intervencionista y hay que pasar de ese concepto a establecer una relación adulta en la que podamos apoyar a esa persona, desde el modelo de atención centrada en la persona. Crear una relación basada en el respeto y la confianza. A veces se aborda la estancia de una persona en la residencia desde el enfoque de sus deficiencias pero hay que hacerlo desde sus deseos y del potencial que aún puede desarrollar. Hay que recuperar la historia de la persona, sus gustos, etc., para que se sienta cómoda”*. **María Ruiz Cejudo**, Directora de la Residencia Caser de Arturo Soria, relató la experiencia del centro que dirige donde se está aplicando esta metodología, realizando *“una planificación individual de cada residente centrada en la persona, una planificación que no acaba nunca y se va adaptando a sus necesidades”*.

En cuanto a las innovaciones promovidas por las personas, participó, **Aurora Moreno González** que dirige la Cooperativa “Los Milagros” S.C.A.R Santa Clara de Málaga, que presentó las características de esta Residencia, dividida en

apartamentos individuales o para dos personas, con zonas comunes, jardines, huertas, y donde ofrecen atención continuada cuando las personas tienen una situación de dependencia.

Cerró las Jornadas **Miren Amilibia Urzelai**, Directora de Alta Inspección de los Servicios Sociales del Departamento de Empleo y Asuntos Sociales del Gobierno Vasco. Amilibia disertó sobre el Proyecto Etxean Ondo que *"se centra en las personas, ya decidan vivir en su casa, o en residencias pero como en casa. Se trata de un proyecto piloto innovador para probar la idoneidad, eficacia y eficiencia del modelo de atención integral y centrada en la persona, tanto en atención domiciliaria como residencial"*.

La clausura de las jornadas corrió a cargo de **Miguel Ángel García Martín**, Director General de Coordinación de la Dependencia de la Consejería de Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid. Resaltó que *"no hay que perder conceptos fundamentales al hacer un proyecto residencial, conceptos que preserven la integridad e intimidad de las personas, con el equipamiento adecuado que combine calidad y calidez de hogar. Los mayores deben dejar de ser simples usuarios y convertirse en moradores. Sentirse en su propio hogar. Combinar seguridad con estética, funcionalidad pero con sabor de hogar"*. García habló del Plan Velocidad de la Comunidad de Madrid que ha permitido ampliar la red de residencias de la región con 39 nuevos centros que siguen estas premisas.

Fuente: [Fundación Caser para la dependencia](#)

La Fundación Caser para la Dependencia nace en marzo de 2009 con el objetivo principal de convertirse sobre las necesidades de las personas dependientes y sus familiares. Impulsada por Caser, junto con un numeroso grupo de personalidades representativas de diferentes ámbitos de la sociedad, ha establecido ocho distintos retos a desarrollar. Estos son: el Jurídico, el Sociológico, el Sanitario, el Económico, el de Infraestructura, el Public Private Partnership, el de Formación y el de Equidad. Cada uno de ellos lleva parejos actividades de distinto calado dirigidas a la promoción, desarrollo e incentivación de cualquier actividad relacionada con la dependencia.