

# en re mayor

Revista de la Asociación Asturiana  
de Centros y Servicios de Mayores



tercer  
trimestre  
2013



ENTRE NOSOTROS:  
M<sup>a</sup> Antonia Fernández  
Felgueroso



ANA URRUTIA  
presenta en Asturias la  
Norma Libera-Ger

# ASACESEMA Y LA FUNDACIÓN CUIDADOS DIGNOS PRESENTAN EN ASTURIAS LA NORMA LIBERA-GER



El pasado 4 de junio, en la sede de la Procuradora General del Principado de Asturias, **Ana Urrutia**, presidenta de la Fundación Cuidados Dignos, presentó en Asturias la Norma Libera-Ger, una metodología de trabajo que conduce a la plena eliminación de sujeciones restrictivas en los centros residenciales. La jornada, organizada con la colaboración de ASACESEMA, contó, además, con las intervenciones de M<sup>a</sup> Antonia Fernández Felguerosa, Procuradora General, y Aitor Pérez, socio de Gerokon, que habló sobre “Los retos del sector: Diferenciarse en tiempos de crisis”.

El acto tuvo una excelente acogida por parte de directivos de centros y servicios de mayores públicos y privados del Principado de Asturias. También estuvo presente Jesús Suárez, director gerente del ERA.

La norma Libera-Ger establece un modelo de atención centrado en la persona cuidada, prestando especial atención a su dignidad, su bienestar, a sus derechos, sus preferencias, etc. frente a otros modelos en los que priman los intereses de organización o los de los profesionales, relegando en ocasiones a la persona usuaria a un segundo plano.

Para este modelo, la atención personalizada desde el fomento de la autodeterminación y la independencia, la privacidad y la confidencialidad, la participación de la familia en el cuidado, son aspectos fundamentales.



*“Libera-Ger es un proyecto innovador, motivador, participativo... basado en un nuevo paradigma del cuidado orientado a la individualización y personalización del trato.”*

*Ana Urrutia es la presidenta e impulsora de esta Fundación que nace en el año 2010 de la mano del Grupo Torrezuri y del deseo de un conjunto de Profesionales de la Geriátrica y la Gerontología de promover la Ética y la Dignidad en los Cuidados que diariamente reciben las Personas Mayores Dependientes, así como la Individualización y Personalización de dichos cuidados. En Re Mayor ha querido entrevistar a Ana Urrutia para que nos hable de primera mano de tan interesante proyecto.*

### **\_ ¿Qué pretende la Fundación Cuidados Dignos?**

Su objetivo es promover la mejora de la calidad de vida de las personas en situación de dependencia que viven en centros residenciales y sociosanitarios así como en su domicilio, garantizando unos cuidados dignos, seguros y llenos de respeto, mediante la elaboración, implantación y certificación de metodologías de gestión adecuadas para ello, la formación de profesionales y cuidadores formales e informales, así como la impartición de jornadas y conferencias relacionadas con los fines fundacionales.

### **\_ ¿Cuáles han sido sus principales actuaciones?**

Son muchas, me gustaría reseñar las principales actuaciones que ha desarrollado y desarrolla la Fundación Cuidados Dignos.

- **Actividades de Sensibilización de la Sociedad en general** en materia de Cuidado de Personas Mayores y/o en situación de Dependencia.
- **Actividades de Sensibilización de las Insti-**

**tuciones Públicas** para el apoyo y divulgación de los Cuidados orientados hacia la promoción de los Derechos Fundamentales de las Personas Dependientes residentes tanto en centros sociosanitarios, como en domicilios particulares.

- **Búsqueda de Alianzas** con entidades públicas ó privadas cuya misión sea coherente con la de la Fundación.
- Organización de **Charlas, Eventos y Congresos** relacionados con la **Calidad de Vida** de las Personas Dependientes.
- Promoción de la implantación y certificación de los requisitos de la **Norma Libera-Ger** entre los centros sociosanitarios.
- Promoción de la adopción del **Modelo Vida y Persona** como referencia para el diseño y prestación de servicios a las Personas Mayores Dependientes.
- **Fomento y subvención de proyectos innovadores** que busquen la mejora de la Calidad de Vida de las Personas Dependientes.

### **\_ Desde hace un tiempo vienen trabajando en la Norma Libera-Ger, que se presentó en Asturias hace unos meses, ¿en qué consiste exactamente?**

Libera-Ger es un proyecto innovador, motivador, participativo... basado en un nuevo paradigma del cuidado orientado a la individualización y personalización del trato.

Propone un nuevo modelo de gestión de centros sociosanitarios, que se denomina Modelo Vida y Persona. Por ello, la Fundación Cuidados Dignos propone trabajar la eliminación de sujeciones y ha creado una metodología de trabajo que proporciona los pasos que permiten gestionar y eliminar el uso de estos dispositivos.

### **\_ ¿Qué pasos deben dar las residencias que quieran ponerlo en marcha?**

Para implantar la Norma Libera-Ger para la gestión y eliminación de sujeciones las residencias han de trabajar las cuatro áreas en las que se basa la metodología Libere-Ger:

- Gestión del Cambio de la Cultura No Sujeciones
- Motivación de las Personas (liderazgo y gestión de valores)
- Concienciación de Familiares y Residentes
- Protocolo de Vigilancia 24 horas Libera-Ger

Implantar esta norma supone, para la dirección de

la Organización, la implicación y compromiso en la difusión de una nueva filosofía de trabajo entre sus diferentes miembros (Personas Usuaras, sus Familiares y las Personas que Trabajan en el centro) e incluso en su entorno social más inmediato.

Certificar el Sistema de Gestión y Control de Sujeciones Restrictivas supone comprometerse voluntariamente con la obligación social de respetar los principios fundamentales de la Carta de Derechos Humanos, garantizando unos cuidados DIGNOS, SEGUROS y RESPETUOSOS a todas las personas usuarias de la organización, mejorando así su Calidad de Vida.

Resumimos a continuación la intervención de Aitor Pérez en el Acto de Presentación en Asturias de la Norma Libera-Ger que tuvo lugar el pasado 4 de junio en la sede de la Procuradora General del Principado de Asturias.

## LOS RETOS DEL SECTOR: **DIFERENCIARSE EN TIEMPOS DE CRISIS**

**Por Aitor Pérez Artetxe**  
**Socio-director de GEROKON**  
**aitorperez@gerokon.com**

Sin perder la esperanza de que iremos dejando atrás la crisis, hay que ser consciente de que no vamos a volver al estado de bienestar en el que creíamos vivir. Los pilares fundamentales de ese estado del bienestar y aquellos otros servicios de los que nos habíamos ido dotando están quedando sustancialmente mermados. A todos nos gustaría que no fuera así, pero es como los hijos adolescentes, no se convierten en los adultos que uno quisiera sino que son el resultado de múltiples factores, la mayoría de los cuales son ajenos a los padres.

La atención a la dependencia, en tanto en cuanto que ha sido uno de los últimos servicios que se ha ido incorporando a nuestro estado de bienestar, se está resintiendo con mayor virulencia de estos re-



cortes, convirtiendo los objetivos de la ley que se aprobó en 2006 en una utopía.

Además, dentro de los servicios de atención a la dependencia, los centros residenciales están sufriendo especialmente un “cambio de ciclo”. Este cambio de ciclo se debe a una clara apuesta por el mantenimiento de las personas mayores dependientes en

su domicilio, una apuesta que, pese a lo que pueda parecer, no viene solo avalada por la administración sino que tiene más que ver con la voluntad de los dependientes y sus familias. Esta tendencia se visualiza claramente en la "vida media" de las personas dependientes en los centros residenciales, una vida media que se ha reducido a la mitad con respecto a años anteriores. Es decir, si antes una persona vivía de media 4-5 años en un centro, actualmente no llega a la mitad.

Este cambio de ciclo supone que, a lo largo y ancho del país, nos encontramos con un superávit "estructural" de camas residenciales para personas mayores. Además, se ha reducido la demanda de plazas fruto de la crisis y los recortes en las diferentes administraciones públicas, con lo que nos encontramos con otro superávit "coyuntural" que sumado al anterior, provoca la actual situación con porcentajes superiores al 20%-25% de camas vacías en los centros residenciales privados.

Esta situación está provocando lo que nosotros llamamos "muerte por gota malaya" de muchos

centros residenciales que aguantan hasta que no pueden más y van cerrando tras una larga agonía. Quizás sería bueno plantear una "voladura controlada" del sector, tratando de ayudar y buscar salidas a quien quiera y/o se vea abocado a salir de el.

Para aquellos que quieran sobrevivir, teniendo en cuenta que las guerras de precios en las que ya se ha entrado y que son pan para hoy y hambre para mañana, es fundamental diferenciarse del resto; más aún, teniendo en cuenta que cada vez más, le guste o no a nuestros responsables públicos, el ciudadano va a tener una mayor libertad de elección de centro, entre otras cosas porque cada vez va a co-pagar más.

Es necesario ampliar y flexibilizar los servicios que ofrecemos desde nuestros centros, hay que tender puentes, por pequeños que sean, con el espacio sociosanitario, y hay que innovar en un sector en el que la innovación brilla por su ausencia.

Estas recetas no son garantía de supervivencia, pero es evidente que si no lo hacemos lo tendremos mucho más difícil.

galenox consulting

11 AÑOS  
encajando  
contigo

## GESTIÓN INTEGRAL DE TODOS LOS SERVICIOS DE CONSULTORÍA Y FORMACIÓN

### **consultoría:**

Certificaciones ISO  
Acreditaciones  
Planes de intervención  
LOPD  
Puntos críticos y análisis de alimentos

### **formación:**

Cursos específicos para el certificado  
de profesionalidad, válidos con créditos  
de la Fundación Tripartita



financiación sin intereses - descuentos por grupos - bolsa de trabajo - formación gratuita para empresas

ASTURIAS Méjico, 12, 1º izq., 33011 - Oviedo - ASTURIAS - T. 985 282 505 / F. 984 090 970  
MADRID Zurbano, 45, 1º, 28004 - MADRID - T. 911 294 893 / F. 984 090 970

info@galenoconsulting.com  
www.galenoconsulting.com