

Conoce a Ana Urrutia, la nueva *fellow* de Ashoka

**Making
more
health**

■ *¿Sabías que en BIESA contamos con una nueva fellow de Ashoka? Ana Urrutia es la emprendedora social que se ha incorporado a Ashoka y a la que damos la bienvenida en Boehringer España.*

Ana Urrutia lleva a cabo un proyecto que tiene como principal objetivo transformar el sistema de atención a personas mayores y dependientes hacia un modelo más libre y digno. Para ello ha creado Cuidados Dignos, una fundación que pone sus esfuerzos en ofrecer a estas personas una

mayor calidad de vida a través de cambios en la estructura física de los centros y en los roles del personal sanitario. Con este programa innovador e inspirador se quiere acabar con la falta de sensibilidad hacia las personas dependientes y cambiar en España los sistemas de cuidado actuales.

Más información sobre la fundación en www.cuidadosdignos.org

Un indicador de la mecanización del cuidado es el uso de sujeciones, físicas y químicas, como práctica habitual. Mientras en el Reino Unido o Alemania el uso de sujeciones no supera el 5%, en España, aunque no hay datos oficiales, se calcula que la cifra puede estar entorno al 40%.



Entrevista a Ana Urrutia

FELLOW DE ASHOKA

■ *En 2010, la médico geriatra Ana Urrutia, decidió crear junto a otras dos personas la Fundación Cuidados Dignos. Hemos hablado con ella para que nos explique más sobre su proyecto y sobre la labor que realizan en la fundación.*

¿Cómo surgió la idea de crear un modelo alternativo de cuidados a pacientes?

Empecé a tener mi propia visión de cómo cuidar al paciente hace ya 17 años, cuando decidí crear un centro de atención a personas mayores dependientes, pero Cuidados Dignos nació como proyecto a partir de una queja de uno de mis clientes por las sujeciones que utilizábamos. La queja me condujo a una reflexión y me di cuenta que los pacientes vivían con indignidad el hecho de estar sujetos, así que decidí definir los criterios y las herramientas que permitieran a las organizaciones atender desde un modelo de cuidado más digno.

¿En qué consiste el Cuidados Dignos?

En atender las necesidades del paciente y no las de la organización. A través de cambiar las formas de tratar a las personas y de cambiar la visión y el enfoque del cuidado que debes dar, generas mayor salud a los pacientes. Esta filosofía se puede aplicar en todo tipo de centro donde haya pacientes que reciban cuidados: geriátricos, centros de día, hospitales, centros para

personas con minusvalías... Queremos romper con la idea de que sujetar a los pacientes evita caídas. No solo los métodos alternativos evitan este tipo de accidentes, sino que existe una mejora funcional en la salud del paciente. Estas personas quieren que las cuides con seguridad y sin sujeciones.

¿Cómo se define vuestro modelo de trabajo?

Cuidados Dignos consiste en un modelo completo de trabajo que consigue hacer más digno al paciente. Este modelo se define en cuatro pilares: el primero se crea a través de hacer pactos con el paciente y consiste en una autonomía beneficiante y sin paternalismo. El segundo se centra en la atención a la persona, en entender el comportamiento de los pacientes para prevenir conductas perjudiciales. El tercer pilar consiste en desarrollar la gestión y el trabajo basándose en las personas. Y el cuarto es retirar las sujeciones de aquellos centros donde se trabaje con ellas. Como alternativas, la Fundación Cuidados Dignos ofrece alternativas como el uso de tecnología, preparar un entorno más seguro o muebles que las eviten.



¿Qué soporte dais a las organizaciones que se adhieren a vuestro método?

Principalmente les damos información, formación y capacitación en las herramientas que van a necesitar. Además después de la implementación, realizamos una evaluación para comprobar que se haya alcanzado el modelo.

¿Qué le aporta a Cuidados Dignos estar en el programa de *Making More Health*?

Estar en MMH nos hace ser más visibles para que nos conozca la gente, además de abrirnos puertas para poder sacar adelante nuestro proyecto. Contar con el apoyo de Boehringer Ingelheim es muy importante porque ahora podemos decir que formamos parte de un programa que busca el cambio social y donde nosotros podremos poner nuestro granito de arena ayudando a mejorar la salud de las personas a través de cuidados dignos.