



Tendiendo puentes

DE LA OPORTUNIDAD AL PRIVILEGIO DE ENVEJECER



57 Congreso de la Sociedad Española
de Geriátría y Gerontología



XIV Congreso de la Asociación Vasca
de Geriátría y Gerontología Zahartzaroa

SAN SEBASTIÁN-DONOSTIA
3, 4 y 5 junio 2015





**Posiblea da
Laguntza
Zentro
PUBLIKO
batean zerbait
ezberdina
egitea**

**Es posible
hacer algo
diferente en
un Centro
Asistencial
PÚBLICO**

Nor gara?

¿Quiénes somos?

- *El Instituto Foral de Asistencia Social (IFAS) es un organismo autónomo adscrito al Departamento de Acción Social de la Diputación Foral de Bizkaia.*
- *El Centro Asistencial Elorrio ofrece un nuevo hogar a las personas mayores dependientes que necesitan cuidados integrales que no pueden obtener en su entorno habitual, en su vivienda o de su familia.*

Erabiltzaileak / Personas usuarias

- Capacidad total: 64 residentes
- Requisitos de acceso:
 - *Tener cumplidos 60 años.*
 - *Tener alguna necesidad asistencial o de cuidado que pueda ser cubierta en una residencia.*
 - *Tener una calificación de persona dependiente en Grado II ó III .*
 - *Excepcionalmente podrán acceder con Grado I.*

Zer da Elorrio Aldatuz?

¿Qué es Elorrio Aldatuz?

- **ALDATUZ = CAMBIANDO**

Es un proyecto de trabajo basado en la Norma Libera – Care, de la Fundación Cuidados Dignos.

- **Como?**

*Trabajamos **DESDE** la **atención centrada en la persona usuaria.***

ALDE / A FAVOR

- *Disponibilidad del IFAS asumir adecuación del Centro:*
 - *En formación del personal.*
 - *En reformas estructurales.*
 - *Adquisición mobiliario.*
- *Reorganización tareas:*
 - *Protocolos de atención y vigilancia.*
 - *Aumento programas de ocio y estimulación.*
- *Estricto cumplimiento normativas.:*
 - *Inspección de Centros.*
 - *Público = muy visible.*

AURKA / EN CONTRA

- *Rigidez propia de la administración en:*
 - *Tramites, permisos, presupuestos, ejecución...*
 - *Vigilancia de sindicatos, prevención laboral, Inspección...*
 - *Lentitud en la toma de decisiones.*
 - *Puesto de trabajo público=estable.*
- *Rigidez propia de las personas ante:*
 - *Los cambios en sistema de trabajo.*
 - *Miedos, incertidumbre ante una nueva propuesta de trabajo.*
 - *Amplia rotación del personal eventual.*
 - *Manual de funciones profesional.*

❑ Creación de EQUIPO LÍDER

- *Formado por 6 personas trabajadoras del Centro.*
- *En su mayoría de atención directa y permanente.*

○ Funciones:

- *Gestionar el uso de las sujeciones.*
- *Información y apoyo al resto de la organización.*
- *Responder a las dudas en el procedimiento.*
- *Fomento trabajo en Equipo.*
- *Fomento de la participación y comunicación.*
- *Trabajo en un clima de confianza y aceptación.*



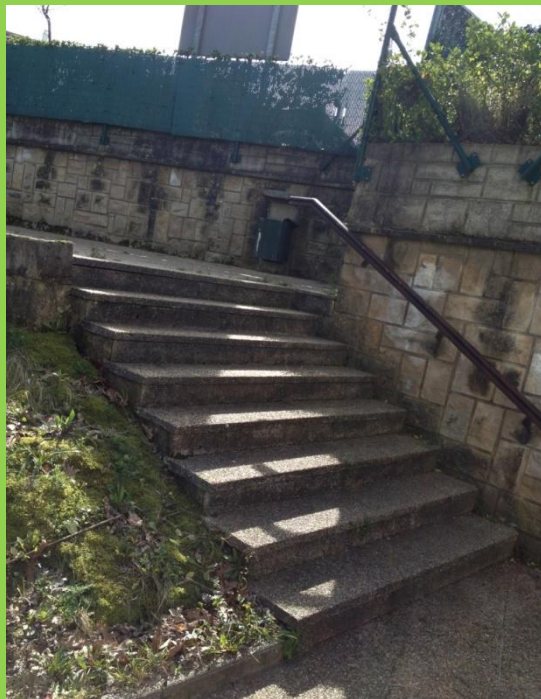
□ DIAGNÓSTICO

- Situación arquitectónica.
- Proceso de formación. A personal, usuarios, familiares y MAP.
- Estudio de nuestra organización de trabajo, protocolos y forma de trabajo.
- Puntos de mejora: protocolo de caídas.
 - *Incidencia de caídas: lugar, hora del día, enfermedad,..*
 - *Factores de riesgo.*
 - *Tipos de caídas y consecuencias.*

REFORMAS

1. *Ofrecer un entorno mas seguro para las personas*
2. *Deambular con menos riesgo.*

BERRIKUNTZAK / REFORMAS



**QUITAMOS ESCALERAS
COLOCAMOS VALLAS**

BERRIKUNTZAK / REFORMAS



Eliminamos obstáculos y reducimos riesgos



ZER EGIN DUGU? / ¿QUÉ HEMOS HECHO?

- ❑ Revisión y actualización de listados en reunión

INTERDISCIPLINAR:

- Listado de Sujeciones activas
- Listado de personas usuarias con Vigilancia 24 h.
- Listado de personas usuarias con Vigilancia Especial
- Listado de personas usuarias con un riesgo medio de caídas.

ZER EGIN DUGU? / ¿QUÉ HEMOS HECHO?

- Programa de rehabilitación física y funcional.
- Programa de actividad física en espacios comunes.
- Programa de salidas al exterior.
- Programa de animación sociocultural
 - A nivel individual*
 - A Nivel general del Centro*
 - A Nivel Familiar y Comunitario*
- Programa de estimulación cognitiva.

ZER EGIN DUGU? / ¿QUÉ HEMOS HECHO?

□ Programa de rehabilitación física y funcional.

- Incremento actividad rehabilitadora tras evaluación personalizada.
- Trabajo en Equipo con A.E. se consiguen mejores resultados.
- Se aprende a interactuar con los y las residentes.
- Se aprecia aumento de actividad física en espacios comunes

ELORRIO ALDATUZ



□ Programa de actividad física en espacios comunes

- Estimular a las personas usuarias para caminar de forma segura y controlada
- Fomentar el uso correcto de las ayudas técnicas.
- Aplicar pautas de Fisioterapia para transferencias.
- Alargar la actividad física a lo largo del día.

□ **Conclusión:**

- Mejora equilibrio, marcha y tono muscular.
- Reducir riesgo de caídas, por reeducación marcha.
- Mejor absorción de calcio ayuda a prevenir fracturas.

Jarduera fisikoen programa leku amankomunetan / Programa de actividad física en espacios comunes



□ Programa de salidas al entorno

□ **Objetivos:**

- *Mantener contacto con la realidad exterior.*
- *Acercarles a la realidad del entorno social.*
- *Estimular su percepción témporo - espacial.*
- *Salir del Centro, Cambiar rutinas...*

□ **Conclusión:**

- *Se muestran mas dinámicas y animadas.*
- *Se muestran interesadas en salir.*

□ Programa de animación sociocultural

➤ *A nivel individual :*

Fomenta la participación individual supervisada en pequeñas actividades, a través del conocimiento de gustos, capacidades y potencialidades de la persona.

- *Ayuda en el mantenimiento del jardín*
- *Pequeños arreglos de costura*
- *Cuidado de macetas*
- *Ayuda en comedor*
- *Ayuda en lavandería*

□ Programa de animación sociocultural

➤ *A nivel general :*

• *Actividades de Ocio dirigidas a todas las P.U.:*

- *Entretenimiento en el salón: lectura de prensa, pintura, cartas, bingo semanal. Pintxo-pote.*
- *Taller de manualidades. Exposición y comida Fin de Curso.*
- *Proyección películas de cine.*
- *Bailes de salón quincenales.*
- *Actuación musical de Coros, Ikastolas.*
- *Carnavales, Navidad, Egun Zuri.*

□ Programa de animación sociocultural

➤ *A nivel familiar y comunitario :*

- *Cumpleaños de la P.U. con su familia en el Centro.*
- *Fiesta de Navidad con familia, amistades y voluntariado.*
- *Salida semanal al mercadillo del pueblo.*
- *Exhibición de gimnasia de la Mancomunidad del Duranguesado.*
- *Visitas de alumnado de centros escolares con motivo de teatrillos, coros, etc.*
- *Actuaciones grupos culturales del pueblo en el Centro, en Santa Águeda, Olentzero, etc.*
- *Celebración de la misa semanal en el Centro, celebración de la novena de la Milagrosa...*
- ❖ *En la actualidad, se esta articulando un Foro de Participación de Familias y Personas Usuarias.*

□ Programa de estimulación cognitiva

- *Programa de Activación Cognitiva Integral en Demencias, PACID , (Centro Estatal de Atención a Personas con E. A. y Otras Demencias, Universidad de Salamanca)*
- *Dos grupos, de 6-8 personas según el grado de deterioro cognitivo, leve - moderado, que acuden dos días a la semana, con 1 DUE y 2 auxiliares, 1.5 horas al día.*

Estimulazio kognitiboaren programa / Programa de estimulación cognitiva



EGINDAKO HOBEKUNTZAK ELORRIO ALDATUZ-EKIN MEJORAS REALIZADAS CON ELORRIO ALDATUZ

- *Mejora de la situación arquitectónica*
- *Mejora del trabajo interdisciplinar*
- *Disminuir las sujeción físicas y químicas.*
- *Aumentar actividades en el gimnasio*
- *Aumentar la deambulación en las zonas comunes*
- *Aumento de las salidas de las personas usuarias con el personal*
- *Disminuir el numero de caídas*
- *Aumento de la programación socio-cultural*
- *Desarrollo del programa de estimulación cognitiva*

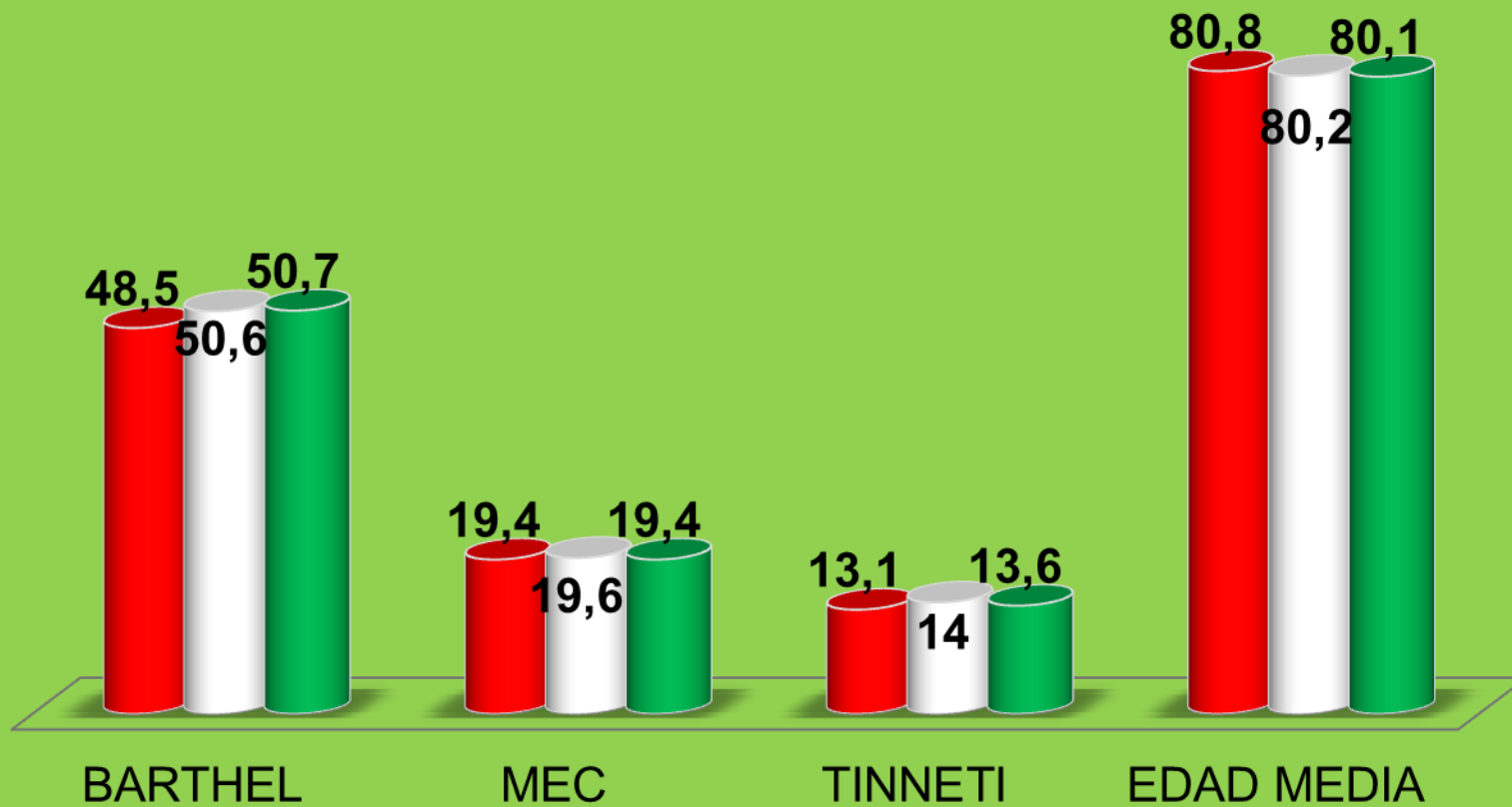
EMAITZAK

RESULTADOS

GURE ZENTROA 2012-2014

NUESTRO CENTRO 2012-2014

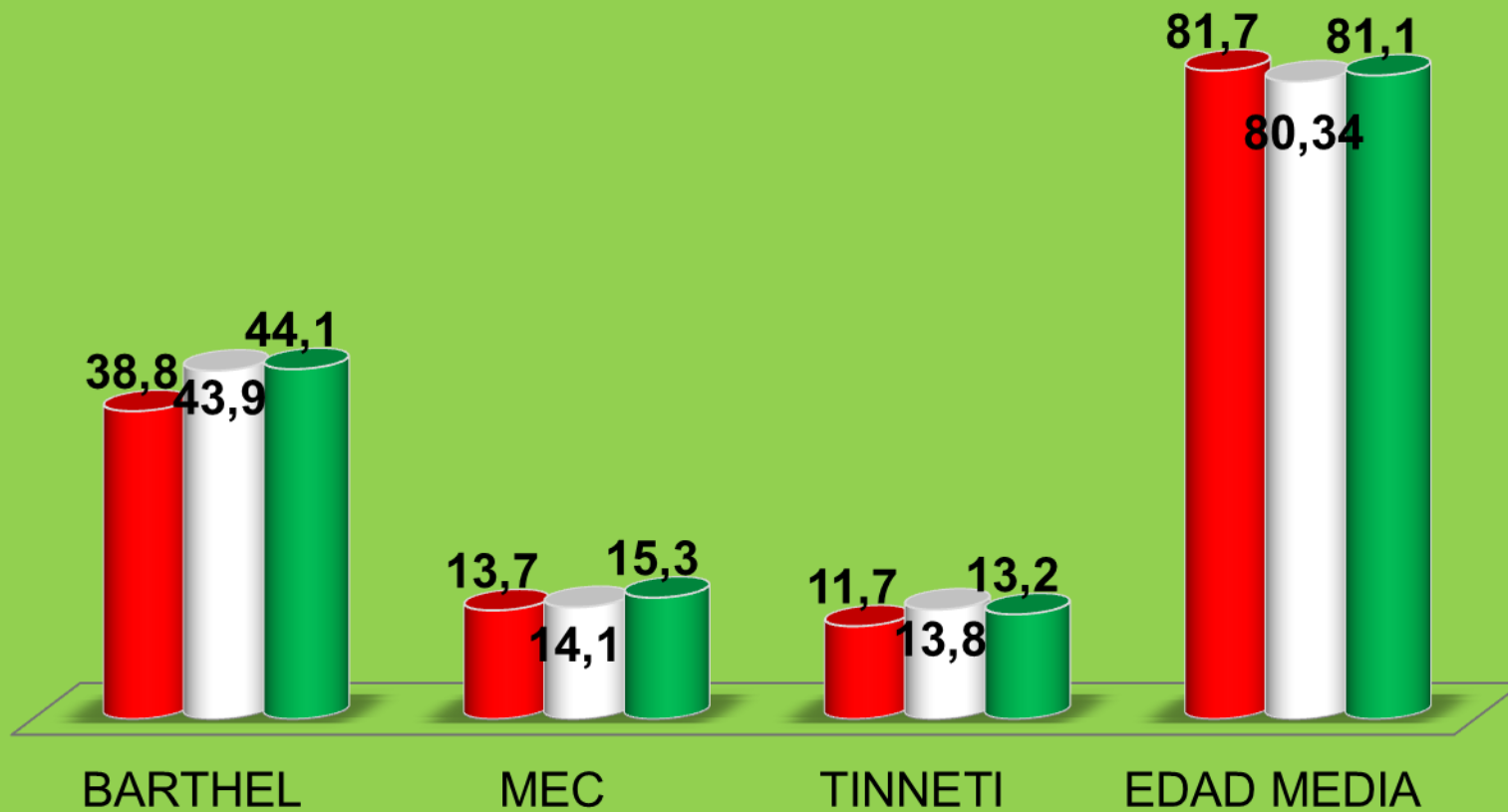
- 2012 (86 personas usuarias)
- 2013 (80 personas usuarias)
- 2014 (84 personas usuarias)



ERABILTZAILE PSIKOGERIATRIKOAK 2012-2014

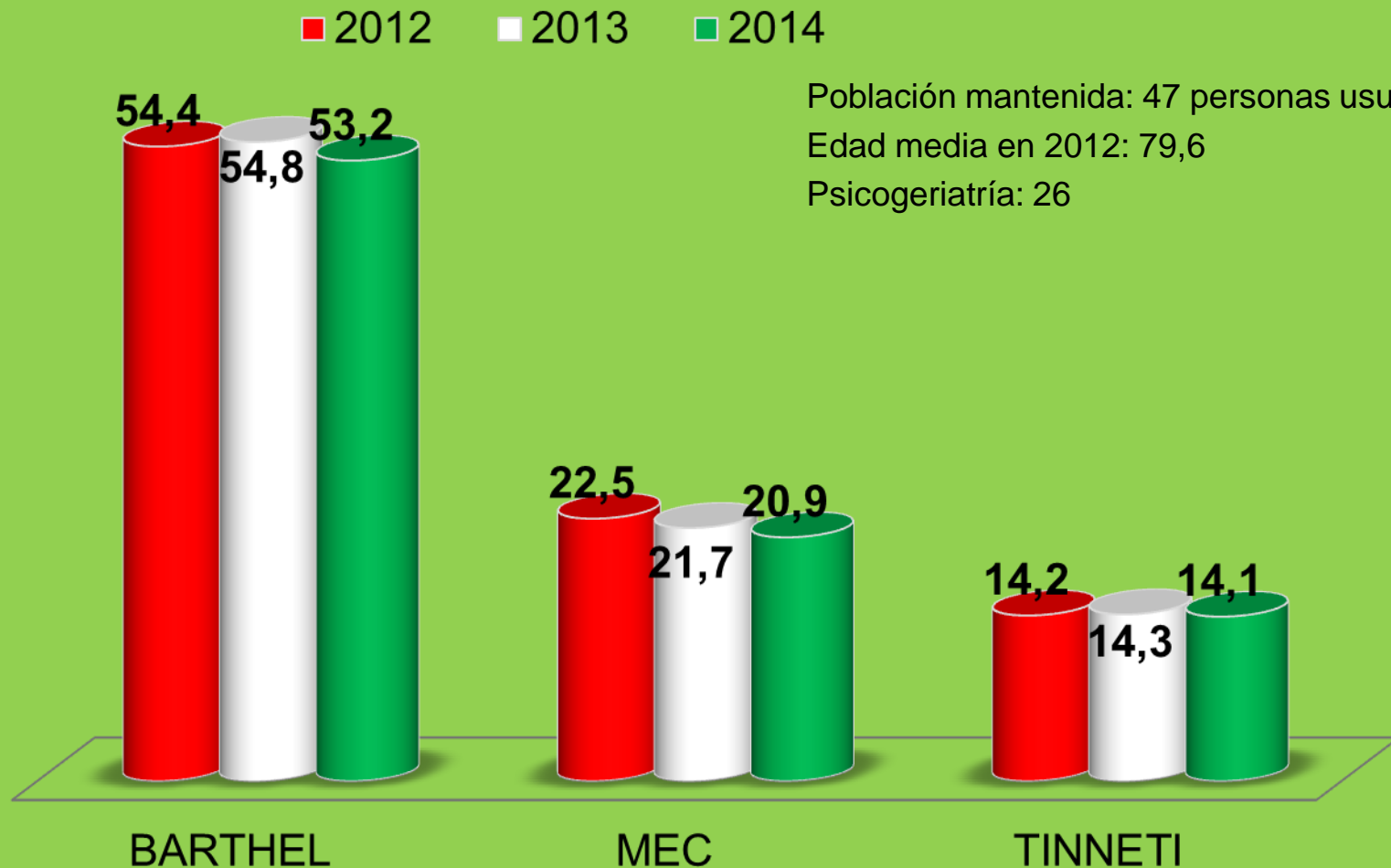
POBLACIÓN PSICOGERIÁTRICA 2012-2014

- 2012 (52 personas usuarias)
- 2013 (47 personas usuarias)
- 2014 (54 personas usuarias)



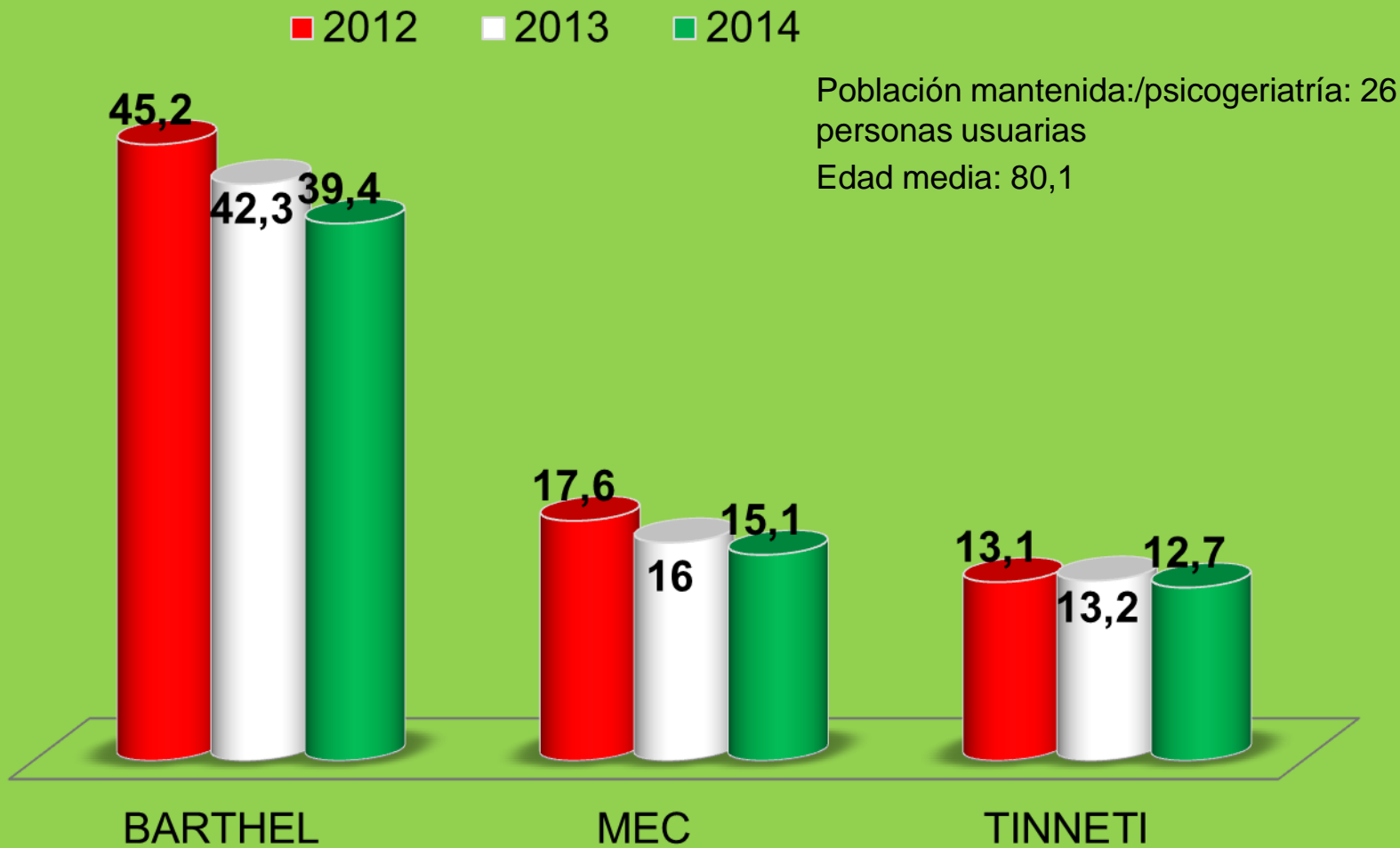
IRAUTEN DUTEN ERABILTZAILEAK 2012-2014

POBLACIÓN MANTENIDA 2012-2014



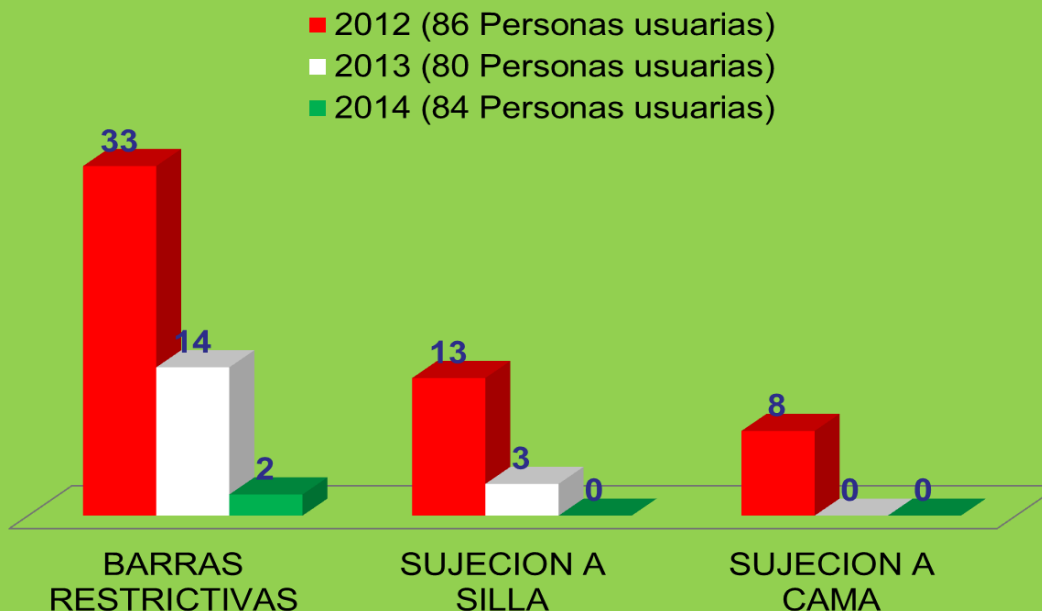
IRAUTEN DUTEN ERABILTZAILE PSIKOGERIATRIKOAK 2012-2014

POBLACIÓN PSICOGERIÁTRICA MANTENIDA 2012-2014



EUSKARRIAK ERABILTZAILER GUZTIETAN 2012-2014

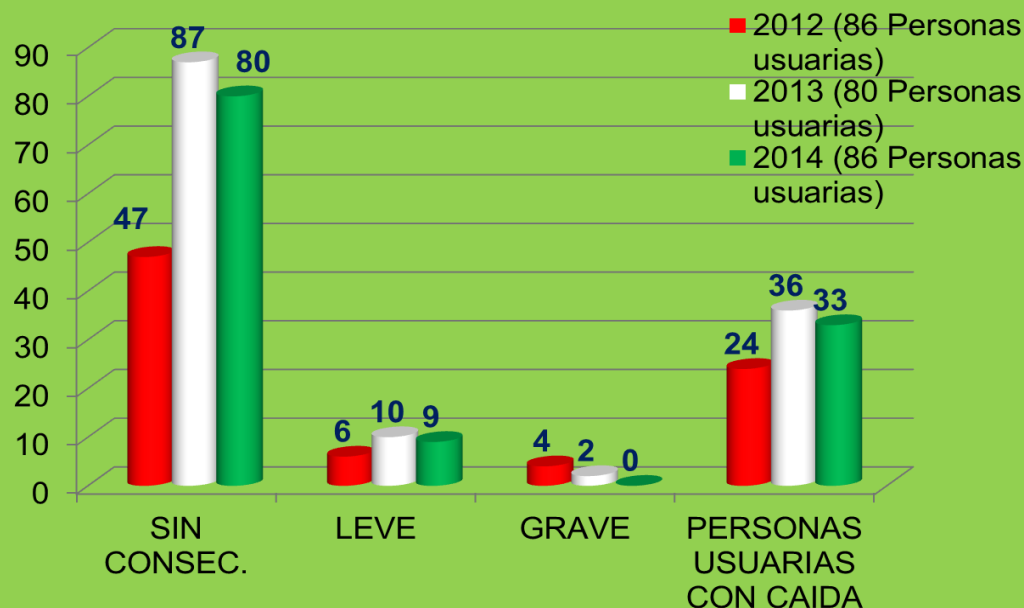
SUJECIONES EN POBLACIÓN TOTAL 2012-2014



En relación a las sujeciones en este período de la POBLACIÓN TOTAL se retiraron durante este período las barras restrictivas, manteniendo al final del 2014 tan sólo 2 de los usuarios de PSICOGERIATRÍA INICIALES. Se eliminan totalmente las sujeciones tanto a silla como a cama.

ERORIKOAK , ERABILTZAILE GUZTIAK 2012-2014

CAÍDAS DE TOTAL DE POBLACIÓN 2012 - 2014



En relación a las caídas en este período de la POBLACIÓN TOTAL Existe un aumento, posiblemente relacionado a una mejora en el registro de datos y a la eliminación paulatina de sujeciones.

Disminución de la gravedad de las caídas: siendo 0 las GRAVES en 2014, cifra que se mantiene durante el 2015

Disminución en el 2014 de los usuarios que presentan caída

Población total : 126 personas usuarias

2012-2014 BITARTEKO EMAITZA OROKORRAK

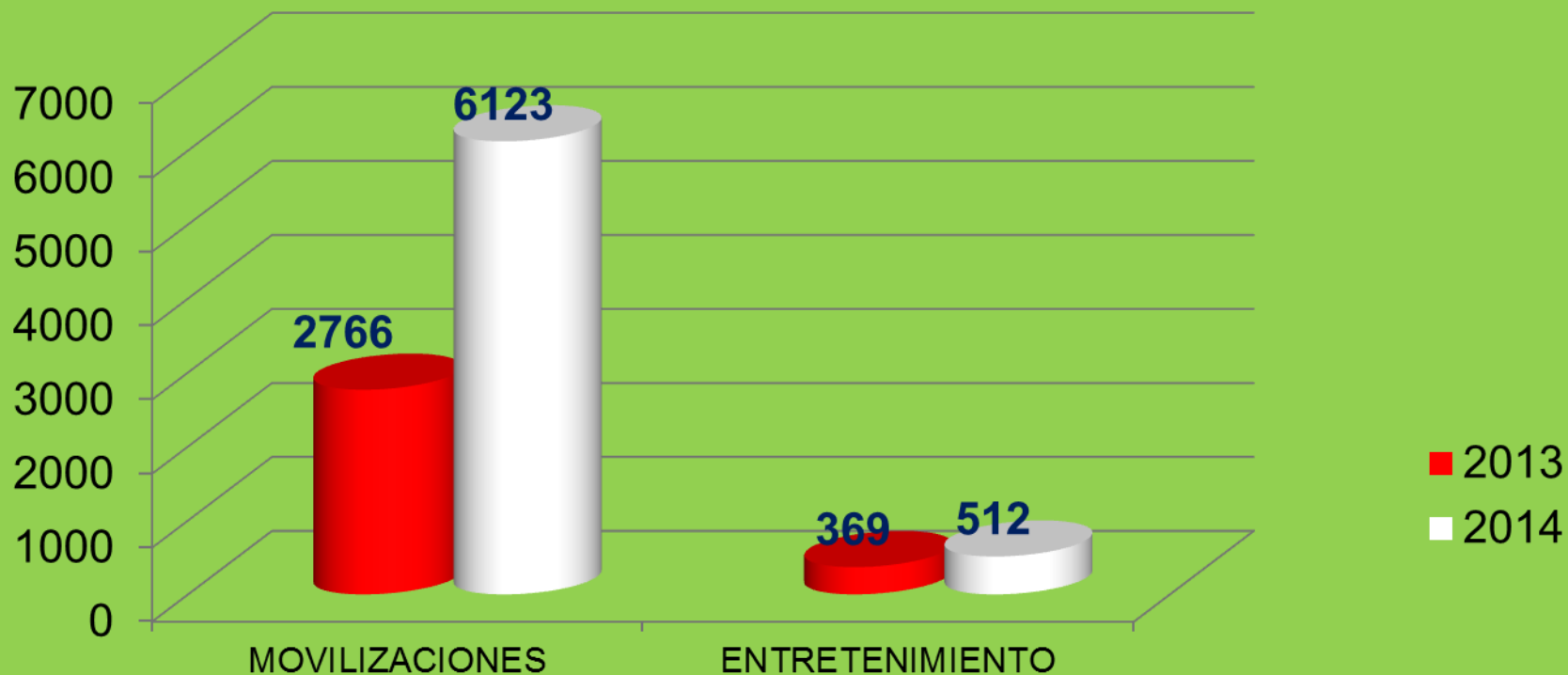
RESULTADOS GENERALES ENTRE 2012 - 2014

	2012	2013	2014
MOVILIZACIONES	Sin datos	2766	6123
USUARIOS CON SUJECIÓN	33	14	2
USUARIOS CON CAÍDA	24	36	33

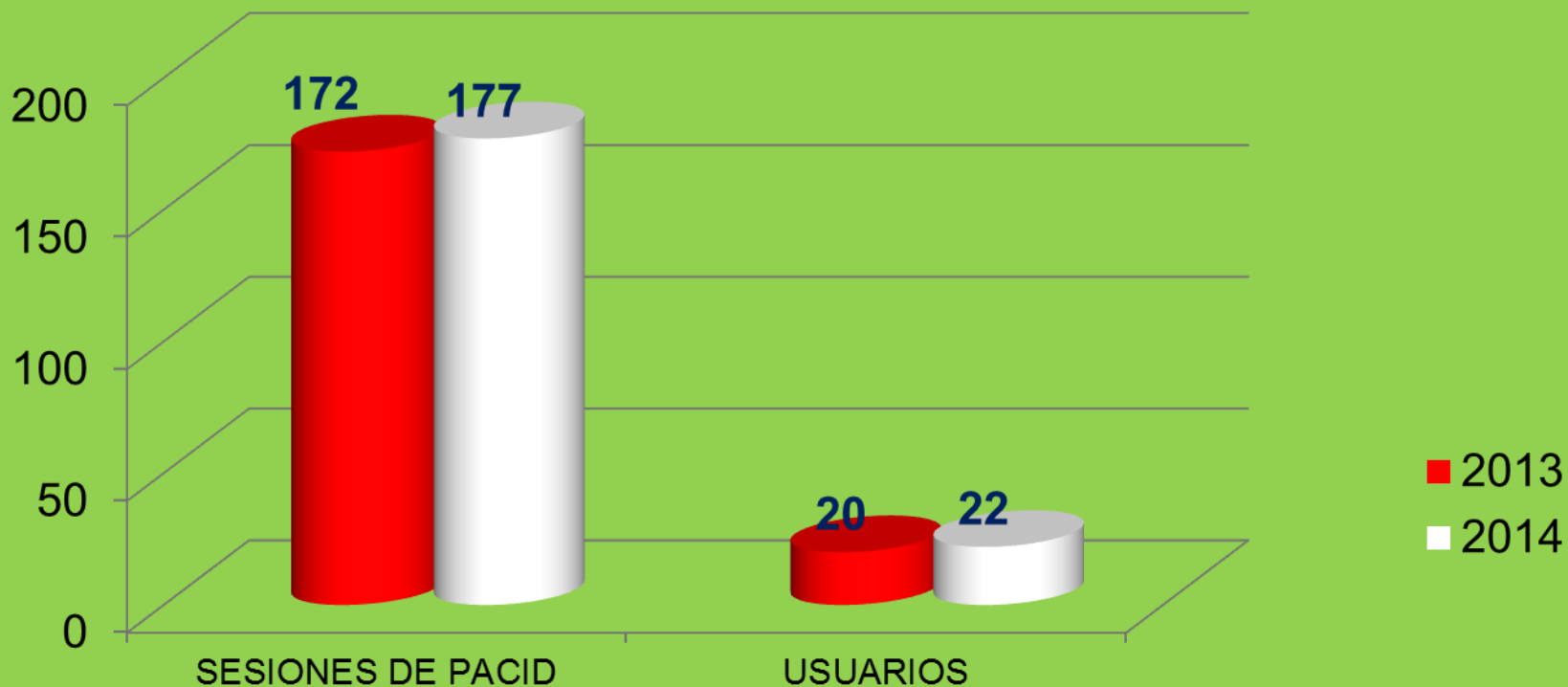
Habiendo aumentado considerablemente las movilizaciones (mas del 100%) y disminuido las sujeciones (casi a 0), el nº de usuarios con caídas han disminuido

Población total : 126 personas usuarias

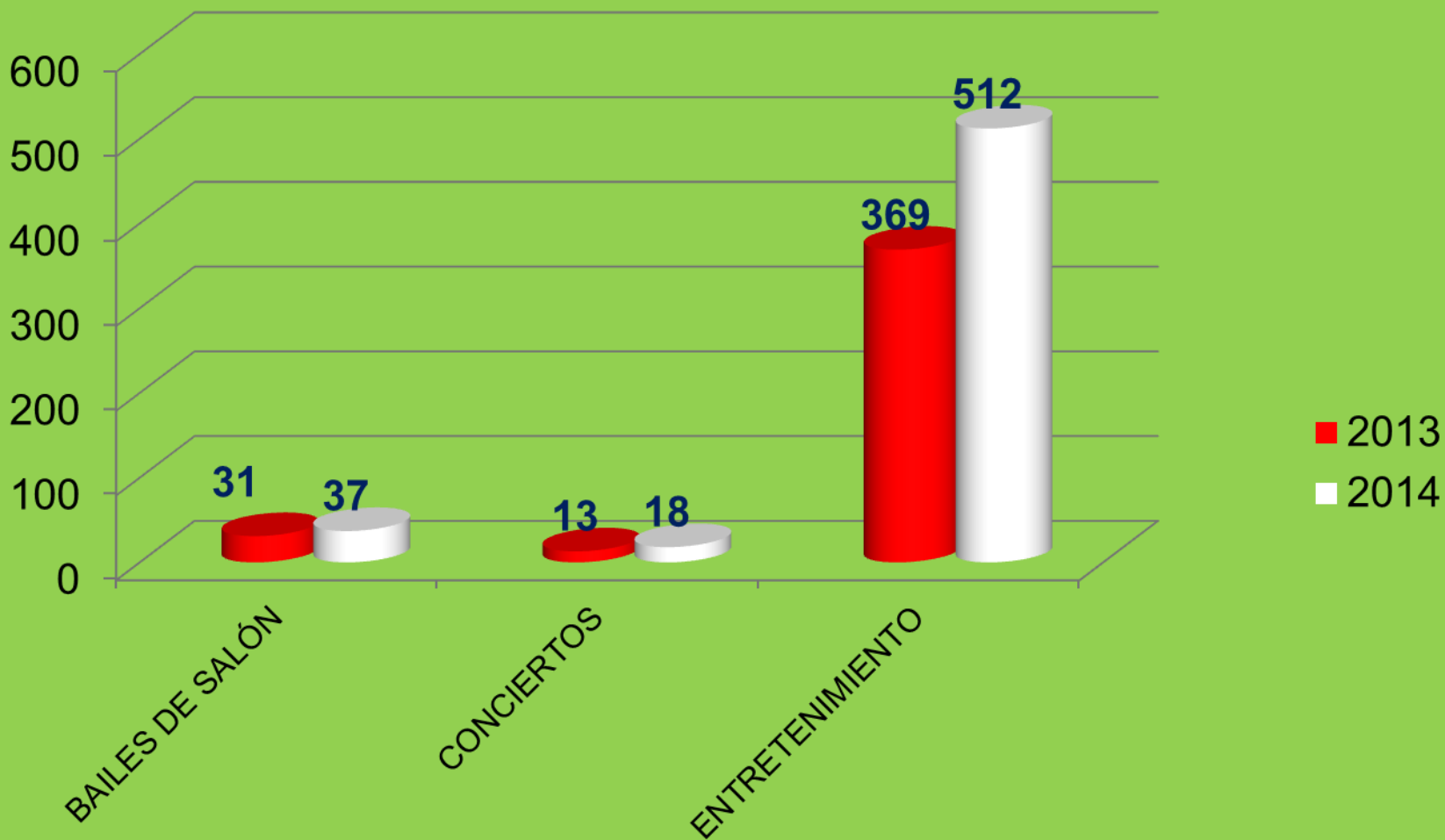
MOVILIZACIÓN Y ACTIVIDAD DE LOS USUARIOS



ERABILTZAILEEN EKINTZAK ACTIVIDAD DE LOS USUARIOS

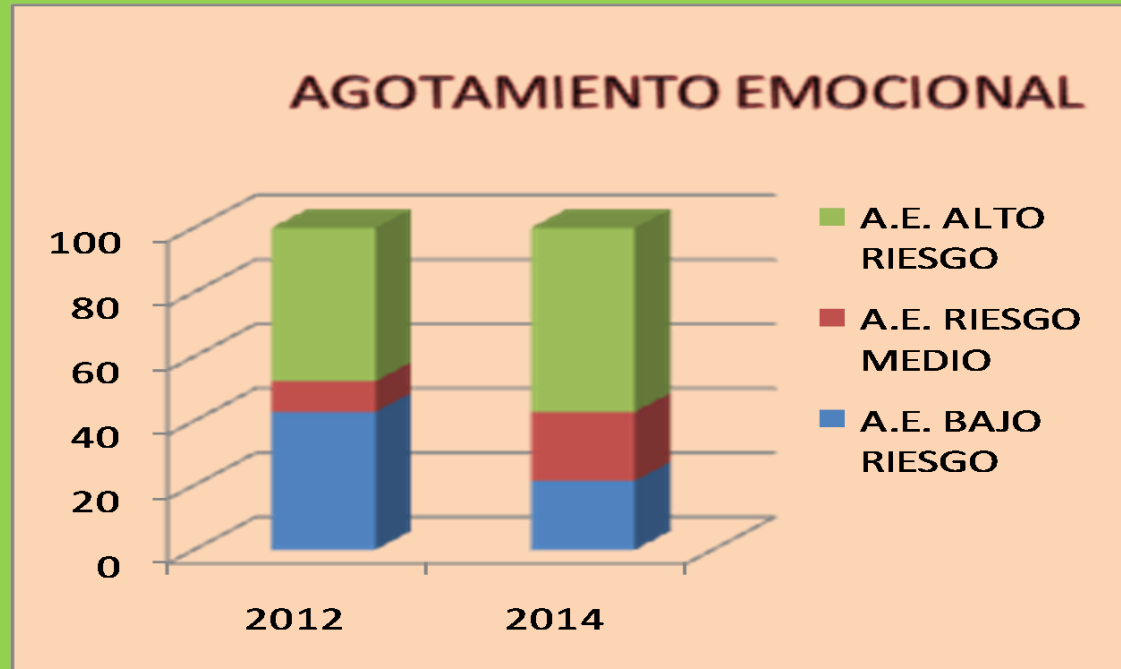


ERABILTZAILEEN EKINTZAK ACTIVIDAD DE LOS USUARIOS



MASLACH - ESKALA (Profesionalak)

ESCALA DE MASLACH (Profesionales)



En cuanto a los profesionales

Se ve un aumento del agotamiento emocional relacionado con :

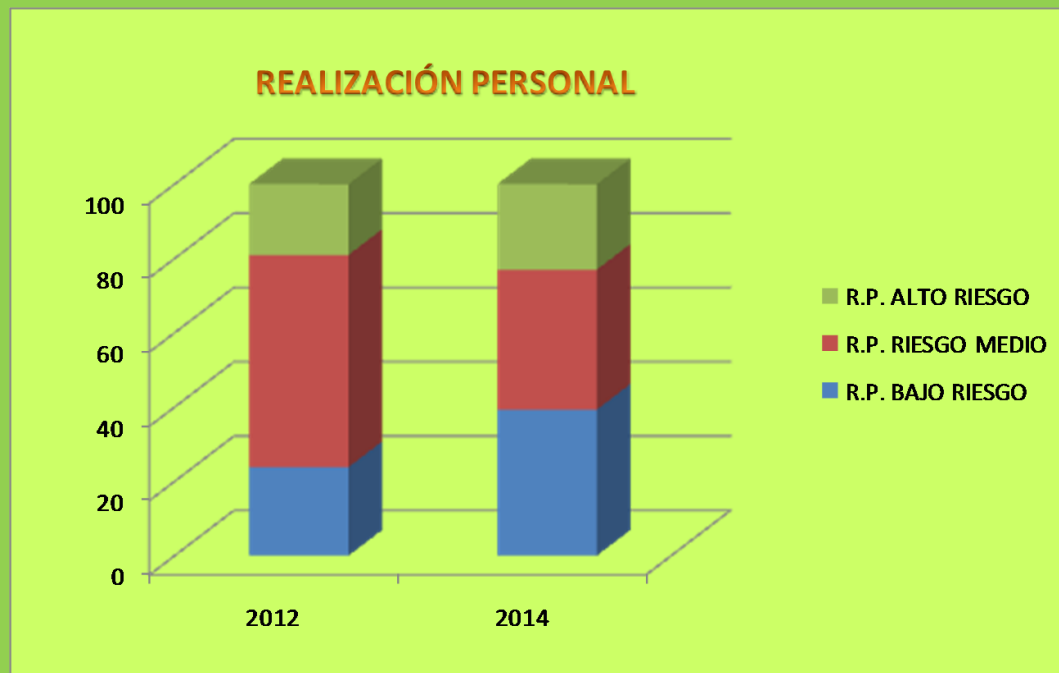
La retirada de sujeciones

Cambio de protocolos

Pero a su vez...

MASLACH - ESKALA (Profesionalak)

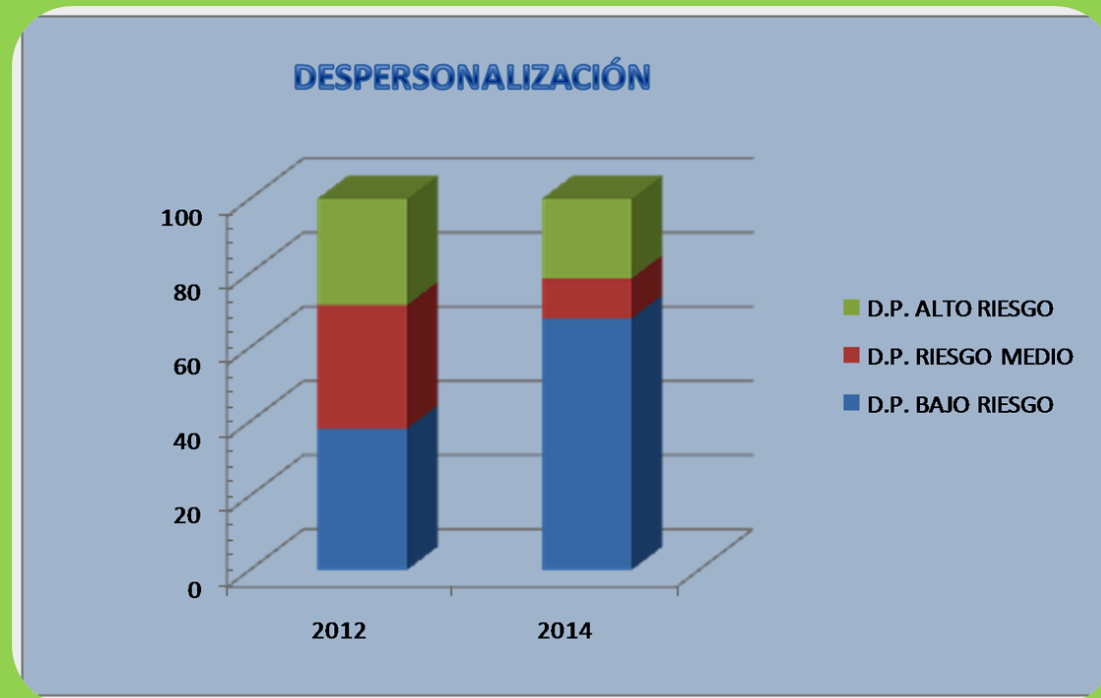
ESCALA DE MASLACH (Profesionales)



Un aumento de la realización personal y...

MASLACH - ESKALA (Profesionalak)

ESCALA DE MASLACH (Profesionales)



Un menor riesgo de despersonalización

Cada vez que hemos preguntado si volverían al modelo de atención anterior

la respuesta siempre es la misma... **NO**





ESKERRIK ASKO MUCHAS GRACIAS